

Garantieleistungen

Wir legen großen Wert auf deine Zufriedenheit. Daher bieten wir eine umfassende Herstellergarantie für AC Infinity Produkte an. Im Folgenden findest du die Details zu unserer Garantie:

Zwei Jahre Garantie

Mit unserem Garantieprogramm verpflichten wir uns, dass jedes Produkt von AC Infinity für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Kaufdatum frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Sollte ein Produkt innerhalb dieser Zeit einen Mangel aufweisen, bieten wir folgende Leistungen:

- **Reparatur oder Ersatz:** Wir werden das defekte Produkt auf unsere Kosten reparieren oder durch ein neues Gerät ersetzen. Die Entscheidung darüber, ob eine Reparatur oder ein Austausch erfolgt, liegt bei uns.
- **Rückerstattung des Kaufpreises:** Sollte das Produkt nicht verfügbar sein, behalten wir uns das Recht vor, den Kaufpreis zu erstatten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf ein Ersatzprodukt.

Einschränkungen

Bitte beachte, dass diese Garantie nicht für Verbrauchsgüter gilt, wie z.B. Stoff-Pflanzentöpfe.

Rücksendeprozess

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, erhältst du ein kostenloses, vorausbezahltes Rücksendeetikett per E-Mail. Dieses Angebot gilt nur für Adressen in Deutschland und Österreich. Folge bitte diesen Schritten, um den Prozess zu beschleunigen:

1. Kontaktiere uns service@growtechnology.de und wähle als **Betreff "Garantiefall"**.
2. Gib folgende Informationen im Nachrichtefeld an:
 - Bestellnummer oder den Namen des Fachgeschäfts, wo du das Produkt gekauft hast.
 - Deine Lieferadresse.
 - Eine kurze Beschreibung des Problems.

Sobald deine Rücksendung bei uns eingegangen und geprüft wurde, wird innerhalb von 2 Werktagen ein repariertes Gerät oder ein neues Ersatzgerät verschickt.

Wir danken dir für dein Vertrauen in GrowTechnology und AC Infinity und stehen dir bei Fragen gerne zur Verfügung.

<https://shop.growtechnology.de/garantieleistungen>

